

## プライバシーポリシー

株式会社竹延、株式会社プロアシスト（以下、2社を総称して「当社」）は、当社が運営する技能伝承サービス『技ログ』（以下、「本サービス」）における、利用者の皆様（以下、「ユーザー」）についての個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」）を定めます。

### 第1条 個人情報の定義

本ポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、すなわち、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合でき、それにより特定の個人を識別できるものを含みます。）、個人識別符号が含まれるものを意味するものとします。

### 第2条 利用目的

1項 当社は、以下の目的でユーザーの個人情報（氏名、生年月日、Eメールアドレス、所属、ハンドルネーム、住所、電話番号）を利用することがあります。

1. 本サービスの提供のために利用する目的
2. 利用規約。サービス内容の変更その他の本サービスに関連した情報を提供するために利用する目的
3. 当社にお問い合わせのあった方を特定し、及びその方とユーザーとの同一性を確認する目的
4. 本サービスの改善又は本サービスに関連した開発業務のために、本サービスの利用動向の調査・統計・分析に利用する目的
5. 本サービスに関連したシステムの保守にあたって取り扱う目的
6. その他、第1号から第5号までに掲げる行為に付随して利用する目的

2項 当社は、前項の利用目的を、関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはユーザーに通知又は公表します。

### 第3条 個人情報利用の第三者提供

1項 当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。但し、次の場合はこの限りではありません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であつて、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつ

て、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき

4. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

2項 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合は第三者には該当しないものとします。

1. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
3. 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合
4. その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

#### 第4条 個人情報の共同利用

当社は、以下の範囲内で厳格な管理のもと、適切な安全措置を講じて、個人情報を共同利用します。

1. 個人情報を共同利用する企業  
株式会社竹延  
株式会社プロアシスト
2. 共同で利用される個人情報項目  
氏名、生年月日、Eメールアドレス、所属、ハンドルネーム、住所、電話番号
3. 共同して利用する者の利用目的  
第2条の利用目的に記載
4. 共同利用する個人情報の管理責任者  
第10条のお問い合わせ窓口に記載

#### 第5条 個人情報の適正な取得

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

#### 第6条 保有個人データの開示

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき保有個人データの開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います（当該保有個人データが存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、保有個人データの開示に際しては、1件あたり1,000円の手数料を申し受けます。

## 第7条 保有個人データの訂正及び削除

- 1項 ユーザーは、当社の保有する自己の保有個人データが誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して保有個人データの訂正または削除を請求することができます。
- 2項 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該保有個人データの訂正または削除を行い、これをユーザーに通知します。

## 第8条 保有個人データの利用停止等

当社は、ユーザーから、ユーザーの保有個人データが、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下、「利用停止等」）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく保有個人データの利用停止等を行い、その旨をユーザーに通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

## 第9条 プライバシーポリシーの変更

- 1項 本ポリシーの内容は、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。
- 2項 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、公表したときから効力を生じるものとします。

## 第10条 お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問合せは、下記のEメールアドレスまでお願いいたします。

住所：大阪府大阪市都島区都島北通 1-2-12

社名：株式会社竹延

担当部署：システム推進部

Eメールアドレス： wazalog@takenobe.co.jp

以上